［31-32 個人情報保護方針］

当社の個人情報の取組みについて

当社は、レセプト点検審査、レセプト情報解析を主業とする企業として、人格尊重の理念の下、個人情報の重要性を認識するとともに、以下の「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を策定し公表いたします。

制定：平成１７年　２月　２日
改定：令和　６年　９月　１日

株式会社エム・エイチ・アイ
代表取締役　　伊　木　　宏

Ⅰ　個人情報の取扱いについて

１．個人情報の利用目的について

当社が保有する個人情報は、次の利用目的の範囲内でのみ利用させて頂きます。

項　　目	利　用　目　的
取引先	・ レセプト点検、レセネット、医療情報分析事業に係る以下の４点 ①業務上の連絡 ②契約の履行 ③取引に関する交渉 ④お問い合せまたはご依頼に対する回答
損害保険 加入者	・ 損害保険代理店事業に係る以下の４点 ①業務上の連絡 ②契約の履行 ③取引に関する交渉 ④お問い合せまたはご依頼に対する回答
当社へ入社を 希望される方	・ 採用に関する情報発信 ・ 選考に関する通知 ・ 入社内定者に対するご連絡 ・ お問い合せまたはご依頼に対する回答

２．個人情報の第三者への非提供について

当社は、ご提供頂いた個人情報を以下の場合を除いて予めご本人様の同意を得ないで、第三者に提供することはございません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

３．個人情報の共同利用に関する事項について

当社は、当社が保有する個人情報を特定の者との間で共同利用する場合があります。その場合、当社は、ご本人様に対し以下の事項に関して事前に通知または公表いたします。

- 共同利用する個人データの項目
- 共同利用する者の範囲
- 利用目的
- 共同利用する個人データの管理責任者

４．個人情報に関するお問い合せ

保有個人データの開示、訂正および利用停止などの求めおよび当社の個人情報に関するご相談については、下記「お問い合せ先」までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

なお、個人情報の開示、訂正および利用停止などのご請求にあたっては、当社所定の申請書およびご本人様であることの確認書類、手数料（一部開示手続につき必要です）等を当社に提出していただきますので、予めご了承願います。

ただし、当社が、次のいずれかに該当すると認めた場合は、当該確認内容にかかわる個人情報の全部または一部について回答出来ない場合がございます。

- ご本人様から頂いた、申請手続きに不備が有るとき
- ご請求の個人情報について、当社が保有する個人情報データベースに存在しないとき
- ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示等することによって、当社の適切な業務遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示等することによって法令に違反することとなる場合

【お問い合せ先】

株式会社エム・エイチ・アイ　経営管理室　苦情相談窓口　宛

〒169-0075　東京都新宿区高田馬場 4-39-7

TEL：03-3371-1610／FAX：03-3371-1482

５．個人情報の保護管理者

株式会社エム・エイチ・アイ　営業部部長

TEL：03-3371-1481

６．認定個人情報保護団体

一般財団法人日本情報経済社会推進協会　個人情報保護苦情相談室

〒106-0032　東京都港区六本木 1-9-9

TEL：03-5860-7565

Ⅱ　法令等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、国が定める指針、「個人情報保護マネジメントシステムに関する要求事項（JIS Q 15001）」およびその他規範を遵守致します。

Ⅲ　個人情報保護マネジメントシステムの構築と継続的改善

当社で取扱う全ての個人情報を適切に取扱うため、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、継続的な改善を行います。

Ⅳ　社内体制の確立および教育の徹底

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを効果的に実行するために、社内に個人情報保護管理者を任命し、この統制の下、各部門に個人情報保護責任者を配置し、適切な管理を実施致します。

また、当社は、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適正に取扱うよう教育啓蒙に努めます。

Ⅴ　個人情報の適正な管理

当社は、以下のとおり個人情報の適正な管理を行います。

（1）個人情報の取得に当たっては、事前にその目的を明らかにします。また取得は、適法且つ公正な手段によって行い、収集した個人情報はその目的の達成に必要な範囲内で利用します。

（2）法令に定める場合を除き、原則、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することは致しません。

（3）個人情報の正確性を維持し、漏洩、滅失または毀損等を防止及び是正するために不正アクセス、コンピュータウィルス等に対する安全管理措置を講じるとともに、委託先への適切な監督を実施します。

（4）ご本人様が自己の個人情報について利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止などを求める権利を有していることを尊重し、これらに関する要求があった場合は、速やかに対処します。

（5）当社の個人情報の取り扱いに関する苦情が発生した場合には、速やかに誠意を持って対応いたします。

Ⅵ　安全管理措置の実施

当社は、日本情報経済社会推進協会による、プライバシーマークの使用許諾を受けて、必要な規格を充足した安全管理措置を実施いたします。

以上

-